|  |  |
| --- | --- |
| دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی  دانشکده پرستاری و مامایی  دفتر توسعه آموزش  طرح دوره نظری و عملی | شناسه سند: |

|  |
| --- |
| اطلاعات **مربوط** به درس |
| گروه آموزشی ارائه دهنده: روانپرستاری و مدیریت  نام درس: **مدیریت رفتار سازمانی**  نوع و تعداد واحد: **5/2 واحد (5/1واحد نظری- 1 واحد کارآموزی)**  پیش­نیاز/هم نیاز: ندارد  رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری  روز و ساعت کلاس: دوشنبه 13-15 |

|  |  |
| --- | --- |
| اطلاعات مسئول درس  نام مسئول درس: دکتر حسین زاهدنژاد  رتبه علمی: استادیار  رشته تحصیلی: مدیریت پرستاری  محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی  تلفن تماس: 021-88655366 داخلی 240  پست الکترونیک:zahednezhad.h@gmail.com | اطلاعات اساتید همکار  مدرسان همکار:-  زمان و محل ملاقات:-  تلفن تماس: -  پست الکترونیک اساتید: - |
| تاریخ آخرین ویرایش طرح درس: 27/02/1402 | |

شرح درس:

**در این درس اصول و مبانی مدیریت رفتار سازمانی، ارتباطات، مدیریت جلسات، مدیریت خشم و خشونت و رفتارهای مشکل­آفرین، استراتژی­ها و اصول مذاکره در راستای مدیریت تضاد در پرستاری و مدیریت تغییر در سازمان مورد بحث، بررسی و نقد قرار می‌گیرد. هم­چنین، دانشجو با فرایند کارآفرینی، بازاریابی سلامت و برنامه­ریزی کسب و کارِ کارآفرینانه آشنا می­شود، به نحوی که قادر باشد با رویکرد خلاقانه با استفاده از کار تیمی و برنامه­ریزی مناسب، در راستای حرفه­ای شدن پرستاری و ارائه خدمات کارآفرینانه پرستاری گام بردارد.**

هدف کلی:

**کسب دانش و مهارت در حوزه مدیریت رفتار سازمانی و کاربرد آن در مدیریت پرستاری و ترغیب و فراگیری کارآفرینی در حوزه سلامت.**

اهداف اختصاصی: ( توانمندی­های مورد انتظار)

* **فراگیران در پايان درس قادر خواهند بود:**
* **اصول و مبانی رفتار سازمانی را شرح دهند.**
* **ارتباط رفتار سازمانی را با فعالیت­ها و نقش­های مدیریتی و رهبری سازمانها تشریح کنند.**
* **در خصوص ارتباطات موثر ، موانع و تسهیل گرهای ارتباطات سازمانی بحث نمایند.**
* **اصول مدیریت جلسه و جلسات اثربخش را تشریح نمایند.**
* **مدیریت خشونت و رفتار غیرمدنی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی-درمانی را توضیح دهند.**
* **رفتار­های مشکل آفرین در سازمان و مدیریت آن را توضیح دهند.**
* **در خصوص مفاهیم مدیریت تضاد در پرستاری، استراتژی­های مذاکره (فعال و انفعالی) و اصول مذاکره اثربخش بحث می نمایند.**
* **مدیریت تغییر سازمانی و نحوه ایجاد تغییر در سیستم های بهداشتی درمانی را توضیح خواهند داد.**
* **در خصوص خلاقیت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک­ها و روش­های ارتقاء خلاقیت) بحث می نمایند.**
* **با مفاهیم کارآفرینی، اهمیت آموزش آن آشنا خواهند شد.**
* **رویکردها و مدل­های کارآفرینی در موسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی را توضیح خواهند داد.**
* **معیارهای تصمیم­گیری و مدیریت خطر در کارآفرینی را نام می برند.**
* **برنامه­ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری (Business Plan) را انجام خواهند داد.**
* **با ابعاد مختلف بازاریابی سلامت: مفاهیم، استراتژی­ها، تحقیق در بازاریابی سلامت، فرایند و آمیخته بازاریابی(4Ps) آشنا خواهند شد.**

رویکرد آموزشی:

|  |
| --- |
| مجازی  روش­های یاددهی-یادگیری مرتبط:  کلاس آنلاین همزمان کلاس آنلاین غیر هم زمان کلاس وارونه روش های شبیه­سازی بازی­وارسازی فروم های گفت و گو  سایر (نام ببرید): |
| حضوری  روش­های یاددهی-یادگیری مرتبط:  سخنرانی بحث در گروه کوچک پرسش و پاسخ یادگیری مبتنی بر حل­مسأله یادگیری مبتنی بر سناریو یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه  سایر (نام ببرید): |
| ترکیبی  لطفا روش بکار گرفته شده از مجموع روش­های حضوری و مجازی را نام ببرید: |

سرفصل و تقویم ارائه درس

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره جلسه | سرفصل | روش یاددهی-یادگیری | تاریخ جلسات | مدرس |
| 1 | معرفي درس، آشنايي با دوره، هدف و نحوه ارزشیابی ، مقدمات رفتار سازمانی، مدیریت تفاوت های فرهنگی و جمعیت شناختی در سازمان | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 19/6/1403 | دکتر زاهدنژاد |
| 2 | مبانی رفتار فردی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 26/6/1403 | دکتر زاهدنژاد |
| 3 | مدیریت استرس و فرسودگی شغلی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی-درمانی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 2/7/1403 | دکتر زاهدنژاد |
| 4 | مبانی رفتار گروهی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 9/7/1403 | دکتر زاهدنژاد |
| 5 | مدیریت تعارض، مذاکره، مدیریت جلسات | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 16/7/1403 | دکتر زاهدنژاد |
| 6 | مدیریت تغییر | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 23/7/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 7 | مدیریت ارتباطات | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 30/7/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 8 | ایجاد و حفظ یک محیط کار سالم | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 1/8/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 9 | خلاقیت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک ها و روش های ارتقاء خلاقیت) | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 7/8/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 10 | کارآفرینی، مفاهیم و اهمیت رویکردها و مدل­های کارآفرینی در موسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 14/8/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 11 | مدیریت و برنامه­ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری، بازاریابی سلامت | سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک | 21/8/1403 | دکتر زاهدنژاد و دانشجو |
| 12 | آزمون پایانی |  |  | دکتر زاهدنژاد |

انتظارات از دانشجو/قوانین دوره:

* **حضور فعال و منظم در جلسات کلاسی**
* **مشارکت در ارائه محتوای هر درس و بحث­های گروهی**
* **ارائه به موقع تکلیف کلاسی در تاریخ اعلام شده**

روش ارزشیابی:

* ارزیابی تکوینی
* ارزیابی تراکمی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ردیف | روش ارزشیابی | سهم روش در نمره نهایی دانشجو |
| 1 | حضور منظم و به موقع در کلاسهای آنلاین و ارائه به موقع تکالیف | 5% نمره |
| 2 | کنفرانس | 15% نمره |
| 3 | ارانه یک مورد مقاله مرتبط با کنفرانس ارائه شده | 5% نمره |
| 4 | آزمون پایان ترم | 75% نمره |

**کارآموزی:**

**فعالیت:**

این بخش شامل 54 ساعت کارآموزی دانشجویان در راستای دستیابی به اهداف ذیل می باشد.

- حضور فعال در عرصه­های خدمات پرستاری در راستای شرح درس

- آشنایی با برنامه­ها و نحوه برخورد مدیران پرستاری با کارکنان و تحلیل و نقد رفتارها و برنامه­ها

- آشنایی با چالش­ها و مسائل حیطه خدمات پرستاری

- آشنایی با مدیریت روابط و نحوه پیشبرد فعالیت کمیته­ها و تحلیل و نقد آن

- آشنایی با نقش مدیران به عنوان عامل تغییر

- آشنایی با نحوه اجرای فرآیندهای کارآفرینانه و ارائه گزارش آن

**عرصه:**

-مراکز آموزشی درمانی و بخش­های بستری داخلی- جراحی، ویژه

**شیوه ارزشیابی دانشجو:**

**کارآموزی:**

ارزیابی مبتنی بر گزارش پروژه (Project Based Assessment) و کارپوشه (Portfolio):

- پروژه تحلیل و نقد برنامه و نحوه برخورد واحد مدیریت پرستاری در عرصه کارآموزی در مواجهه با یکی از موضوعات زیر: ارتباط، مدیریت جلسات، مدیریت تغییر، خشونت، رفتار­های مشکل آفرین و تضاد

- ارائه گزارش از نحوه اجرای فرآیندهای کارآفرینانه در بازدید از مراکز کارآفرینی دانشگاه­ها و موسسات آموزش عالی، پارک­های علم و فناوری و مراکز رشد

منابع درس: ( آخرین ویرایش)

|  |
| --- |
| * Drucker, P. Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles. Perfectbound. * Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Elsevie. * Marriner-Tomey Ann. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby. * Marquis, BL & Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott. * Osterwalder, Alexander & Pigneur, Yves. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challenchers. Wiley. * [مدیریت رفتار سازمانی](http://www.samt.ac.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=201&p=1&showitem=9732)، نوشته دکتر علی رضاییان، انتشارات سمت، * [مبانی رفتار سازمانی: نوشته استیفن پی رابینز](http://www.fardabook.com/%D9%85%D8%A8%D8%A7%D9%86%DB%8C-%D8%B1%D9%81%D8%AA%D8%A7%D8%B1-%D8%B3%D8%A7%D8%B2%D9%85%D8%A7%D9%86%DB%8C.html)، ترجمه دکتر  پارسائیان و اعرابی، انتشارات دفتر نشر پژوهش های فرهنگی، * جامعه شناسی سازمان ها. گلابی، سیاوش. * جامعه شناسی و تجریه و تحلیل سازمانی، عناصر جامعه شناختی حیات سازمانی، گیبس، بارل، رویکرد جامعه شناختی به سازمان، قلی پور، آرین پور، انتشارات سمت. |